

Qualität der Unternehmensberatung

Sehr geehrter Frau/ Herr

damit wir unsere Beratung noch besser und angenehmer für Sie gestalten können, führen wir eine Klientenbefragung durch. Wir möchten Sie bitten, uns dabei zu unterstützen und die folgenden Fragen zu beantworten. Für zusätzliche Bemerkungen verwenden Sie einfach die Spalte „Anmerkungen“.

Ausgefüllt am:

	Ja	Nein	Anmerkungen
War die Ansprechbarkeit des betreuenden Beraters optimal?	☐	☐	
Erfolgte die Durchführung der Beratungstätigkeit zu Ihrer Zufriedenheit?	☐	☐	
Sind die erarbeiteten Unterlagen verständlich und schätzen Sie die Qualität als gut ein?	☐	☐	
Haben Sie die Ausführungen Ihres Beraters verstanden und konnten Sie die gewonnenen Kenntnisse und ausgearbeiteten Maßnahmen sinnvoll anwenden und umsetzen?	☐	☐	
Sind Sie jetzt besser in der Lage, Probleme im Betrieb rechtzeitig zu erkennen, gegen zu steuern und durch zu setzen?	☐	☐	
Gibt es noch Probleme, die nicht gelöst werden konnten oder für Sie nicht genügend angesprochen oder erklärt oder umgesetzt wurden?	☐	☐	
Sind Ihre Erwartungen an unsere Leistungen erfüllt worden?	☐	☐	
Haben Sie Verbesserungsvorschläge, speziell für Ihren Betrieb, die Sie gern umgesetzt hätten?	☐	☐	
Würden Sie bei erneut auftretenden Problemen wieder auf uns zurückgreifen?	☐	☐	
Würden Sie uns weiter empfehlen?	☐	☐	

Beurteilung der Beratung:

Den Berater und die gesamte Beratung beurteile ich mit der Note (1=sehr gut, 6=schlecht).

Haben Sie noch weitere Anregungen oder auch Kritik?

Datum / Unterschrift

Zentrum für Mittelstandsberatung Ltd.

Karl-Heinz-Beckurts-Straße 13 • D-52428 Jülich • T +49 2461 3173150 • F +49 2461 3173156

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer Dipl.-Kfm. Georg Douvos

Handelsregister des Amtsgerichts Düren • HRB-Nr.: 4919

Finanzamt Jülich • Steuernummer 213/5706/0013 • USt.-IdNr. DE247679805

Registersitz 69 Great Hampton Street • B18 6EW Birmingham, GBR Registriert in England & Wales • Nr. 5681626